

2026年1月24日

各位

小田急電鉄株式会社

チケットレス特急券サービス利用規約の一部変更について

ロマンスカー@クラブ、e-Romancecar および EMot で特急券を購入または予約する際の満席における取扱いについて、下記のとおり利用規約の一部を変更いたします。

記

1 変更日

2026年1月31日（土）

2 変更内容

満席（システム運用上、空席が一定座席未満の場合を含む。）の場合は、取扱いできない旨を追記いたします。現在のシステムに変更はございません。

3 変更する利用規約

- (1) ロマンスカー@クラブ会員規約
- (2) e-Romancecar 利用規約
- (3) EMot ロマンスカー特急券 利用規約

4 1月31日以降の利用規約

- (1) ロマンスカー@クラブ会員規約  
<https://www.odakyu.jp/romancecar/booking/club/entry/>
- (2) e-Romancecar 利用規約  
[https://www.odakyu.jp/romancecar/booking/e\\_romancecar/entry/](https://www.odakyu.jp/romancecar/booking/e_romancecar/entry/)
- (3) EMot ロマンスカー特急券 利用規約  
[https://www.emot.jp/romancecar\\_policy.html](https://www.emot.jp/romancecar_policy.html)

以上